



Manual de Usuario

Sistema de Gestión de Expedientes Arbitrales y Mesa de Partes

Virtual

Versión 1.0 • Plataforma SaaS

MÓDULO I

Para Litigantes

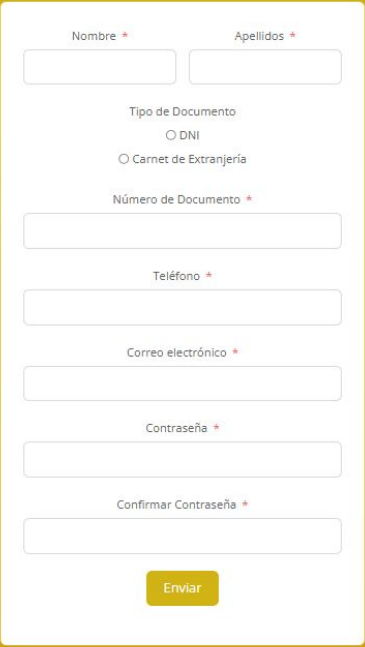
Registro, Presentación de Demandas y Casilla Electrónica

1. Registro y Acceso Seguro

Creación de Cuenta

El sistema valida la identidad del usuario antes de permitir el acceso, garantizando la seguridad del proceso.

- **Tipos de Cuenta:** Persona Natural (DNI) o Jurídica (RUC).



Registro **Persona Natural**

Nombre * Apellidos *

Tipo de Documento
☐ DNI
☐ Carnet de Extranjería

Número de Documento *

Teléfono *

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar Contraseña *

Enviar

¿Eres una empresa? [Regístrate aquí](#)

[Registro Persona Jurídica](#)

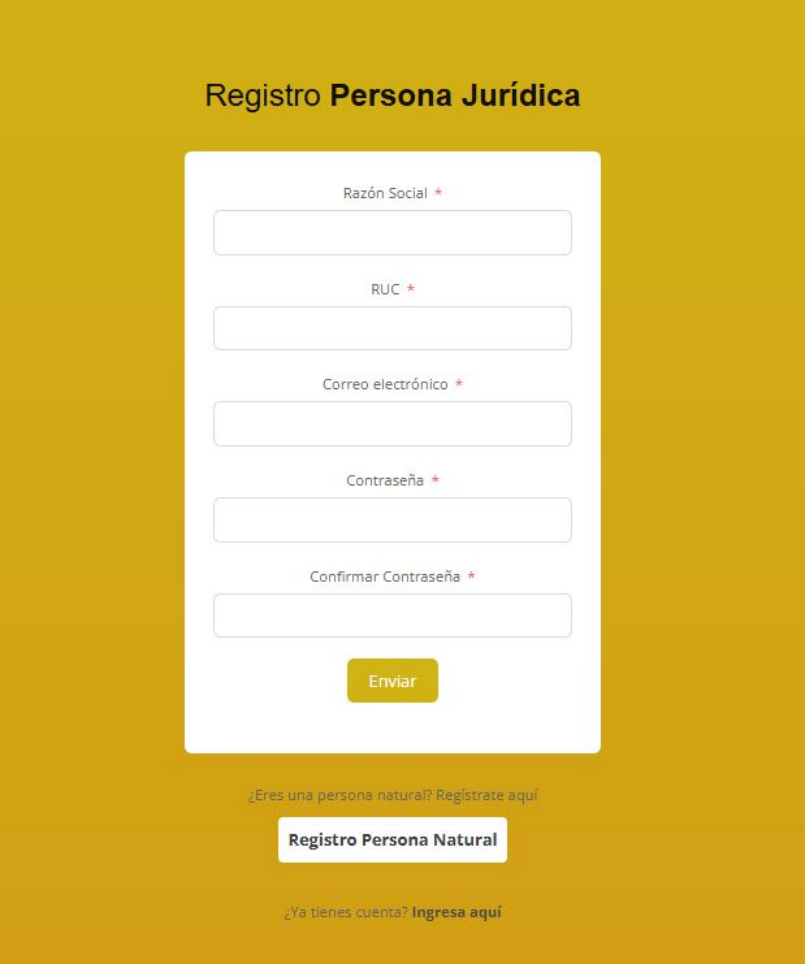
¿Ya tienes cuenta? [Ingresa aquí](#)

1. Registro y Acceso Seguro

Creación de Cuenta

El sistema valida la identidad del usuario antes de permitir el acceso, garantizando la seguridad del proceso.

- **Tipos de Cuenta:** Persona Natural (DNI) o Jurídica (RUC).
- **Validación:** Contraseña segura y correo de confirmación.



Registro **Persona Jurídica**

Razón Social *

RUC *

Correo electrónico *

Contraseña *

Confirmar Contraseña *

Enviar

¿Eres una persona natural? [Regístrate aquí](#)

[Registro Persona Natural](#)

¿Ya tienes cuenta? [Ingresa aquí](#)

The image shows a registration form for a legal entity (Persona Jurídica) on a yellow background. The form is white and contains five input fields: 'Razón Social', 'RUC', 'Correo electrónico', 'Contraseña', and 'Confirmar Contraseña'. Each field has a red asterisk indicating it is required. Below the fields is a yellow 'Enviar' button. At the bottom of the form, there are two links: '¿Eres una persona natural? Regístrate aquí' and '¿Ya tienes cuenta? Ingresa aquí'. A button labeled 'Registro Persona Natural' is also visible below the first link.

1. Registro y Acceso Seguro

Creación de Cuenta

El sistema valida la identidad del usuario antes de permitir el acceso, garantizando la seguridad del proceso.

- **Tipos de Cuenta:** Persona Natural (DNI) o Jurídica (RUC).
- **Validación:** Contraseña segura y correo de confirmación.
- **Acceso Único:** Portal centralizado para todas sus gestiones legales.

The image shows a login interface titled "Ingreso a Mesa de Partes" on a solid orange background. The login form is a white box containing two input fields: "Nombre de usuario" and "Contraseña". Below the password field is a link that says "¿Olvidó su contraseña?". A large orange button labeled "Iniciar sesión" is positioned below the form. At the bottom of the page, there are two white buttons: "Registro Persona Natural" and "Registro Persona Jurídica". Above these buttons is a link that says "¿No tienes cuenta? Regístrate aquí".

2. Iniciar un Proceso (Mesa de Partes)

Presentación de Solicitud

<https://intranet.centrodearbitrajeyconciliacionlatinoamericano.com/ingresar-solicitud/>

Formulario inteligente para el inicio de arbitrajes con validación automática de datos.

- **Identidad Protegida:** Sus datos (Nombre, DNI) se cargan automáticamente y no son editables para evitar errores.

Ingresar Solicitud

Paso 1 de 8 -

12%

Elige el Tipo de Solicitud *

- Seleccionar -

1. Datos del Demandante

Nombre *
Macia

Apellidos *
Yamada

DNI o Carnet de Extranjería *
22334455

Teléfono *
98563254

Correo electrónico *
test2@centrodearbitrajeyconciliacionlatinoamericano.com

Dirección *

Siguiente

2. Iniciar un Proceso (Mesa de Partes)

Presentación de Solicitud

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/ingresar-solicitud/>

Formulario inteligente para el inicio de arbitrajes con validación automática de datos.

- **Identidad Protegida:** Sus datos (Nombre, DNI) se cargan automáticamente y no son editables para evitar errores.
- **Carga de Adjuntos:** Voucher o archivos, campos obligatorio para el comprobante de pago de tasas.

Ingresar Solicitud

Paso 7 de 8 - 87%

7. Anexos

Adjunte el Escrito en pdf *

Seleccionar archivo

pdf Hoja de Vida .pdf 100% Completado 201.4KB

Link de carpeta en Drive para los Anexos *

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E690F8ASKHutXnSDmUwWbpqmbGCPaiw/edit?usp=sharing&ouid=100104967861143011548&rtf=true&sd=true>

Anterior Siguiente

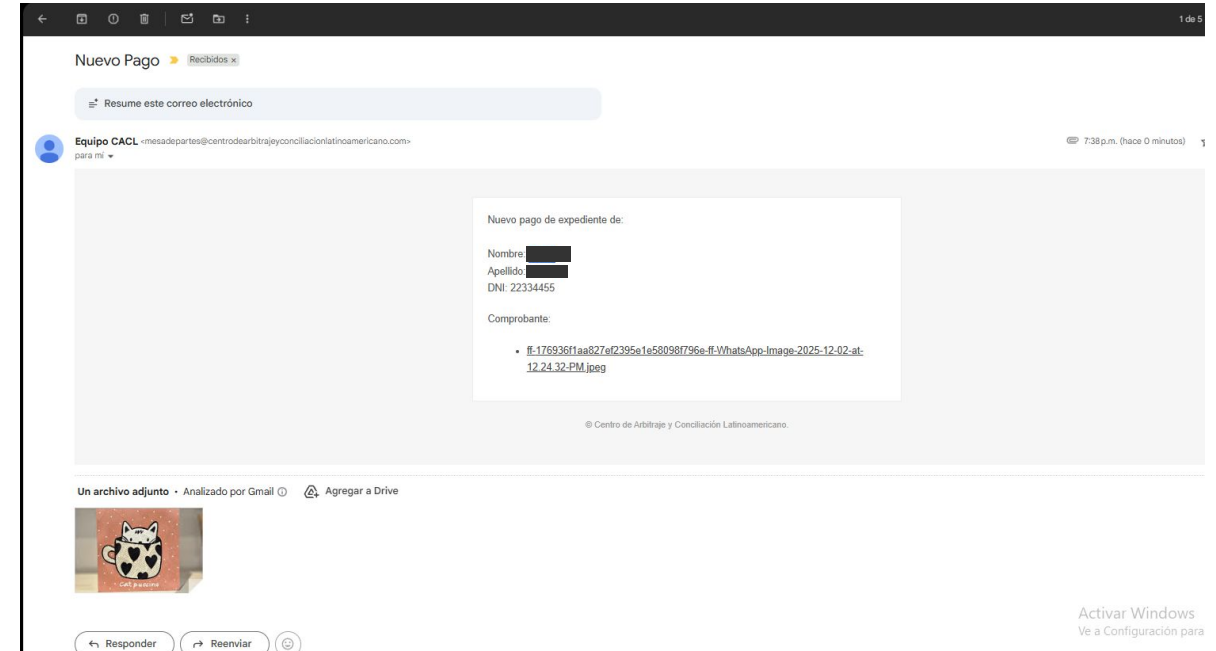
2. Iniciar un Proceso (Mesa de Partes)

Presentación de Solicitud

<https://intranet.centrodearbitrajeyconciliacionlatinoamericano.com/ingresar-solicitud/>

Formulario inteligente para el inicio de arbitrajes con validación automática de datos.

- **Identidad Protegida:** Sus datos (Nombre, DNI) se cargan automáticamente y no son editables para evitar errores.
- **Carga de Adjuntos:** Voucher o archivos, campos obligatorio para el comprobante de pago de tasas.
- **Notificación Automática:** El sistema envía una invitación inmediata al correo de la contraparte. Por favor, ingresas DNI e Email correctos.



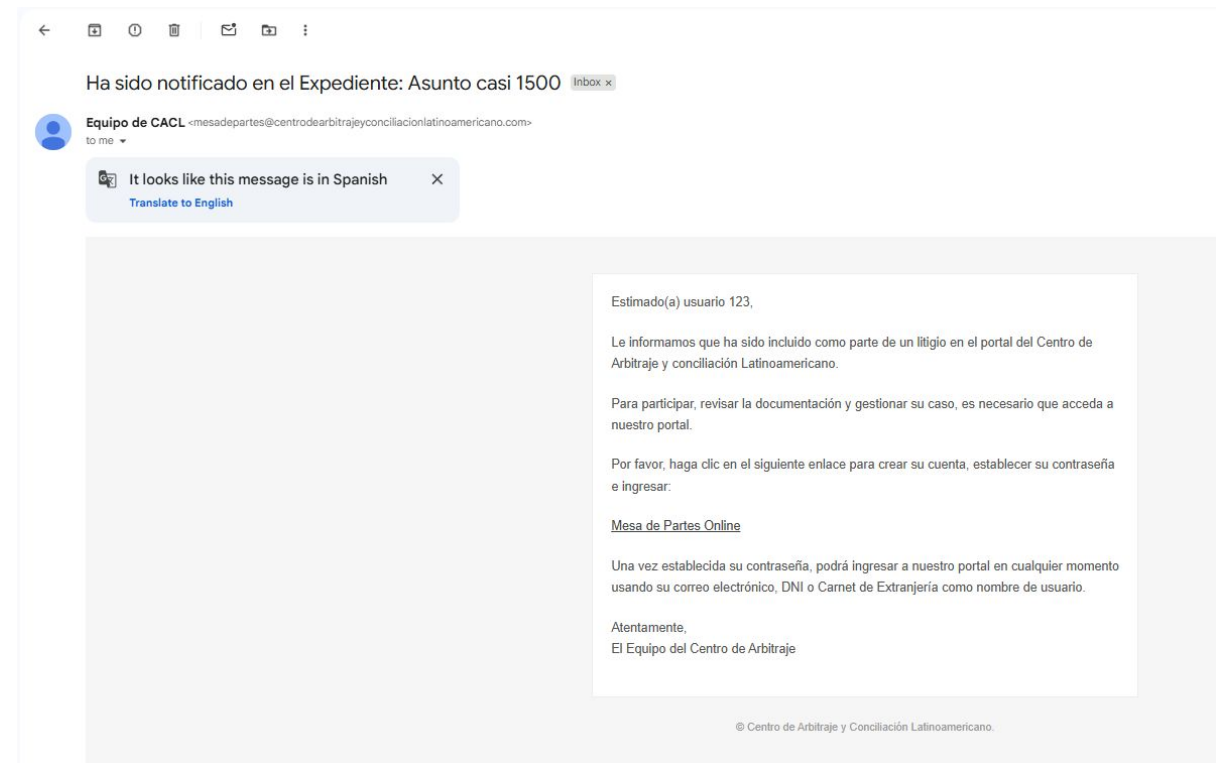
2. Iniciar un Proceso (Mesa de Partes)

Presentación de Solicitud

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/ingresar-solicitud/>

Formulario inteligente para el inicio de arbitrajes con validación automática de datos.

- **Identidad Protegida:** Sus datos (Nombre, DNI) se cargan automáticamente y no son editables para evitar errores.
- **Carga de Adjuntos:** Voucher o archivos, campos obligatorio para el comprobante de pago de tasas.
- **Notificación Automática:** El sistema envía una invitación inmediata al correo de la contraparte. Por favor, ingresas DNI e Email correctos.



3. Casilla Electrónica

https://intranet.centrodearbitrajeyconciliacionlatinoamericano.com/casilla-electronica/

Su Escritorio Digital

Visualización en tiempo real del estado de sus procesos con interfaz clara y roles definidos.

- **Roles Claros:** Identificación visual inmediata:

DEMANDANTE

DEMANDADO

- **Fecha Cierta:** Registro exacto de ingreso (Día/Mes/Año Hora:Min:Seg).
- **Expediente Digital:** Acceso completo al historial y descargas con un clic.

Casilla Electrónica				
Expedientes y Pruebas				
EXPEDIENTE	FECHA DE INGRESO	ESTADO	ASUNTO	ARCHIVOS ADJUNTOS
#44 DEMANDANTE	08/12/2025 07:37 PM	NEW	Asunto casi 1500	ff-Hoja-de-Vida-.pdf Enlace Externo ff-9cb5a543bd478a4ad33c39911c8ddef3-ff-Hoja-de-Vida-.pdf
#43 DEMANDANTE	02/12/2025 09:45 PM	ACTIVE	este es un Asunto del Caso 1400	consumir_moringa.pdf Enlace Externo ff-2a9a7fef952ffa0dd017c4ed3c4360cd-ff-3_formas_de_consumir_moringa.pdf chocomantequilla-de-mani-y-moringa-moringasu.png WhatsApp-Image-2025-10-09-at-11.59.36-PM-2.jpeg Visitas por Países.png 1 año de trafico.png 1 año de trafico.png Visitas por Países.png Visitas por Países.png Visitas por Países.png 1 año de trafico.png Visitas por Países.png

3. Casilla Electrónica

https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/casilla-electronica/

Su Escritorio Digital

Visualización en tiempo real del estado de sus procesos con interfaz clara y roles definidos.

- **Roles Claros:** Identificación visual inmediata:

DEMANDANTE

DEMANDADO

- **Fecha Cierta:** Registro exacto de ingreso (Día/Mes/Año Hora:Min:Seg).
- **Expediente Digital:** Acceso completo al historial y descargas con un clic.

#23
DEMANDANTE

20/11/2025
02:20 PM

NEW

este es un Asunto del Caso 666

consu

Enlac

#-31b

🔥 Historial de Pagos

FECHA	EXPEDIENTE	CONCEPTO
08/12/2025 07:37 PM	#44	Tasa Administrativa
02/12/2025 09:45 PM	#43	Tasa Administrativa

4. Cargo de Recepción Certificado

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/mesa-de-partes/>

Seguridad Jurídica

Cada escrito presentado genera automáticamente una constancia certificada enviada a su correo.

- **Código Único (Hash):** Firma digital que valida la autenticidad del documento.
- **Sello de Tiempo:** Hora exacta del servidor para cumplimiento de plazos legales.
- **Trazabilidad:** Copia de seguridad automática enviada a la administración.

Mesa de Partes

Seleccione Expediente:

-- Elija un caso --

Sumilla / Mensaje:

Adjuntar Documento (PDF):

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Presentar Escrito

4. Cargo de Recepción Certificado

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/mesa-de-partes/>

Seguridad Jurídica

Cada escrito presentado genera automáticamente una constancia certificada enviada a su correo.

- **Código Único (Hash):** Firma digital que valida la autenticidad del documento.
- **Sello de Tiempo:** Hora exacta del servidor para cumplimiento de plazos legales.
- **Trazabilidad:** Copia de seguridad automática enviada a la administración.

Mesa de Partes

Seleccione Expediente:

-- Elija un caso --

Sumilla / Mensaje:

Adjuntar Documento (PDF):

Seleccionar archivo

Sin archivos seleccionados

Presentar Escrito

4. Cargo de Recepción Certificado

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/mesa-de-partes/>

Seguridad Jurídica

Cada escrito presentado genera automáticamente una constancia certificada enviada a su correo.

- **Código Único (Hash):** Firma digital que valida la autenticidad del documento.
- **Sello de Tiempo:** Hora exacta del servidor para cumplimiento de plazos legales.
- **Trazabilidad:** Copia de seguridad automática enviada a la administración.

ADMIN: CARGO DE RECEPCIÓN - Exp. #43 - [310DF14B0616808C] Recibidos x

 Resume este correo electrónico



Mesa de Partes | Centro de Arbitraje y Conciliación Latinoamericano <mesadepartes@centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com>
para mí ▾

CONSTANCIA DE RECEPCIÓN

MESA DE PARTES VIRTUAL

El sistema informático certifica la recepción del siguiente escrito:

Nº Expediente:	#43
Remitente:	Macla Yamada DEMANDANTE
Fecha Recepción:	07/12/2025
Hora Exacta:	21:15:59
Asunto:	este es un Asunto del Caso 1400
Adjuntos:	• Visitas por Países.png
CÓDIGO ÚNICO:	310DF14B0616808C

Nota Legal: Este documento constituye constancia de presentación válida. La fecha y hora indicadas corresponden al registro exacto en el servidor (Timestamp). Conserve este código para cualquier reclamo.

Sistema de Gestión Arbitral • Generado el 07/12/2025 a las 21:15:59

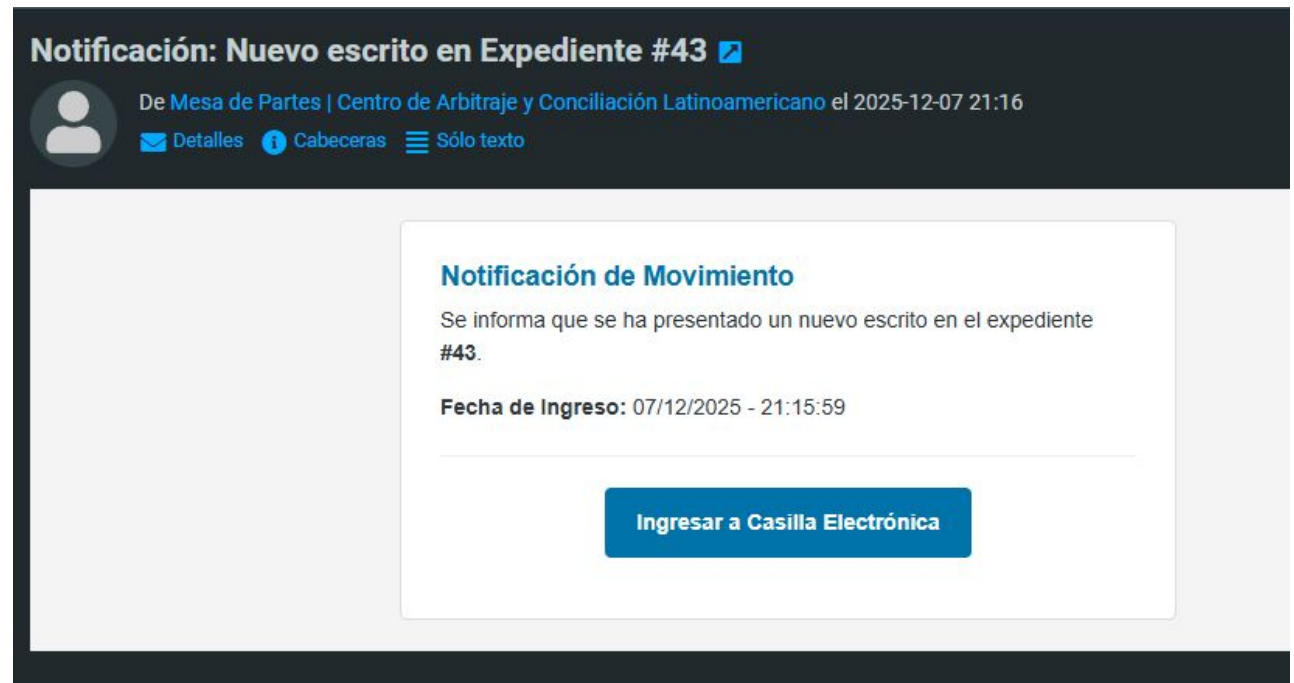
4. Cargo de Recepción Certificado

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/mesa-de-partes/>

Seguridad Jurídica

Cada escrito presentado genera automáticamente una constancia certificada enviada a su correo.

- **Código Único (Hash):** Firma digital que valida la autenticidad del documento.
- **Sello de Tiempo:** Hora exacta del servidor para cumplimiento de plazos legales.
- **Trazabilidad:** Copia de seguridad automática enviada a la administración.



5. Expedientes

https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/expedientes/

Lista actualizada

Aqui se mostrarán todos tus expedientes

- **Lista de expedientes** con fecha, hora de creación y estado.
- **Cada expediente muestra** respuestas, detalle del caso y adjuntos.
- **Datos organizados por:** demandante, demandado, resumen y arbitraje.

Escritorio		
Todos los Expedientes		
Todo Abrir Cerrado 		
Conversación	Fecha	Status
Asunto casi 1500 Detalle de asunto 1500	08/12/2025 7:37 PM	 nuevo
este es un Asunto del Caso 1400 2 prueba 8	02/12/2025 9:45 PM	 activo
asunto caso 1302 detalle demanda 1302	02/12/2025 8:57 PM	 nuevo
asunto casi 1301 Detalle de demanda 1301 1 23 3 4	01/12/2025 8:15 PM	 nuevo
este es un Asunto del Caso 1020 detalle demanda 1020	01/12/2025 7:13 PM	 nuevo
este es un Asunto del Caso 781 Detalle de demanda 781	30/11/2025 9:21 PM	 nuevo
este es un Asunto del Caso 780 detalle demanda780 1 1 2 2 3 3	30/11/2025 4:13 PM	 nuevo

5. Expedientes

<https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/expedientes/>

Lista actualizada

Aquí se mostrarán todos tus expedientes

- **Lista de expedientes** con fecha, hora de creación y estado.
- **Cada expediente muestra** respuestas, detalle del caso y adjuntos.
- **Datos organizados por:** demandante, demandado, resumen y arbitraje.

Información adicional

Tipo de Solicitud *: Solicitud de Arbitraje de Emergencia

Demandante

DNI : 22334455
Nombres : Macia
Apellidos : Yamada
Teléfono : 98563254
Dirección : Jr palta 123
Correo Electrónico : test2@centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com

Demandado

Tipo de persona : natural
DNI : 33333331
Nombres : Vic
Apellidos : Caballero
Teléfono : 12344556
Dirección : av lima 9991
Correo Electronico : nuevo1@v3crea.com

Resumen

Pretensiones : pretensiones y detalles
Cuantía : Pretensiones determinadas Pretensiones indeterminadas
Cuantía Determinada : 80000
Monto de Contrato : 90000

Otros

anexos : https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/wp-content/uploads/fluenteform/ff-2a9a7fe952ffa6dd017c4cd3c4360cd-ff-3_formas_de_consumir_moringa.pdf
Anexos Enlaces : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1E690F8ASKHu0nSDmUwV8p9gm0Gcpaiw/edit?usp=sharing&ouid=100104967861143011548&rtoref=true&sd=true>
Voucher Pago : <https://intranet.centrodearbitrajeconciliacionlatinoamericano.com/wp-content/uploads/fluenteform/ff-a13ff1b7288bade1e3380e24e7de4a86-ff-WhatsApp-Image-2025-11-07-at-12.16.33-PM.jpeg>

Arbitraje

Designación de Arbitro : Arbitro
1
2
3
4

MÓDULO II

Para Secretaría

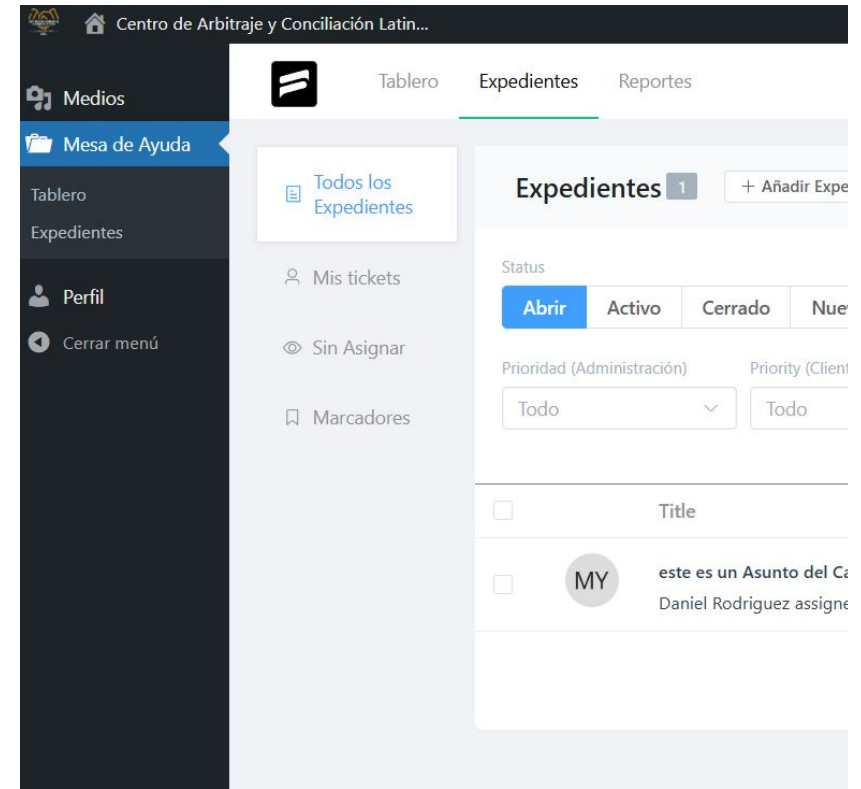
Gestión Interna y Panel de Control

5. Panel de Operaciones

Interfaz Optimizada

Entorno exclusivo de trabajo diseñado para la eficiencia de la secretaría arbitral.

- **Vista Limpia:** Panel "Marca Blanca" sin distracciones externas.
- **Ficha Legal:** Barra lateral con datos clave y fecha exacta de ingreso.
- **Historial Centralizado:** Chat seguro con todos los escritos, anexos y resoluciones en orden cronológico.



5. Panel de Operaciones

Interfaz Optimizada

Entorno exclusivo de trabajo diseñado para la eficiencia de la secretaría arbitral.

- **Vista Limpia:** Panel "Marca Blanca" sin distracciones externas.
- **Ficha Legal:** Barra lateral con datos clave y fecha exacta de ingreso.
- **Historial Centralizado:** Chat seguro con todos los escritos, anexos y resoluciones en orden cronológico.

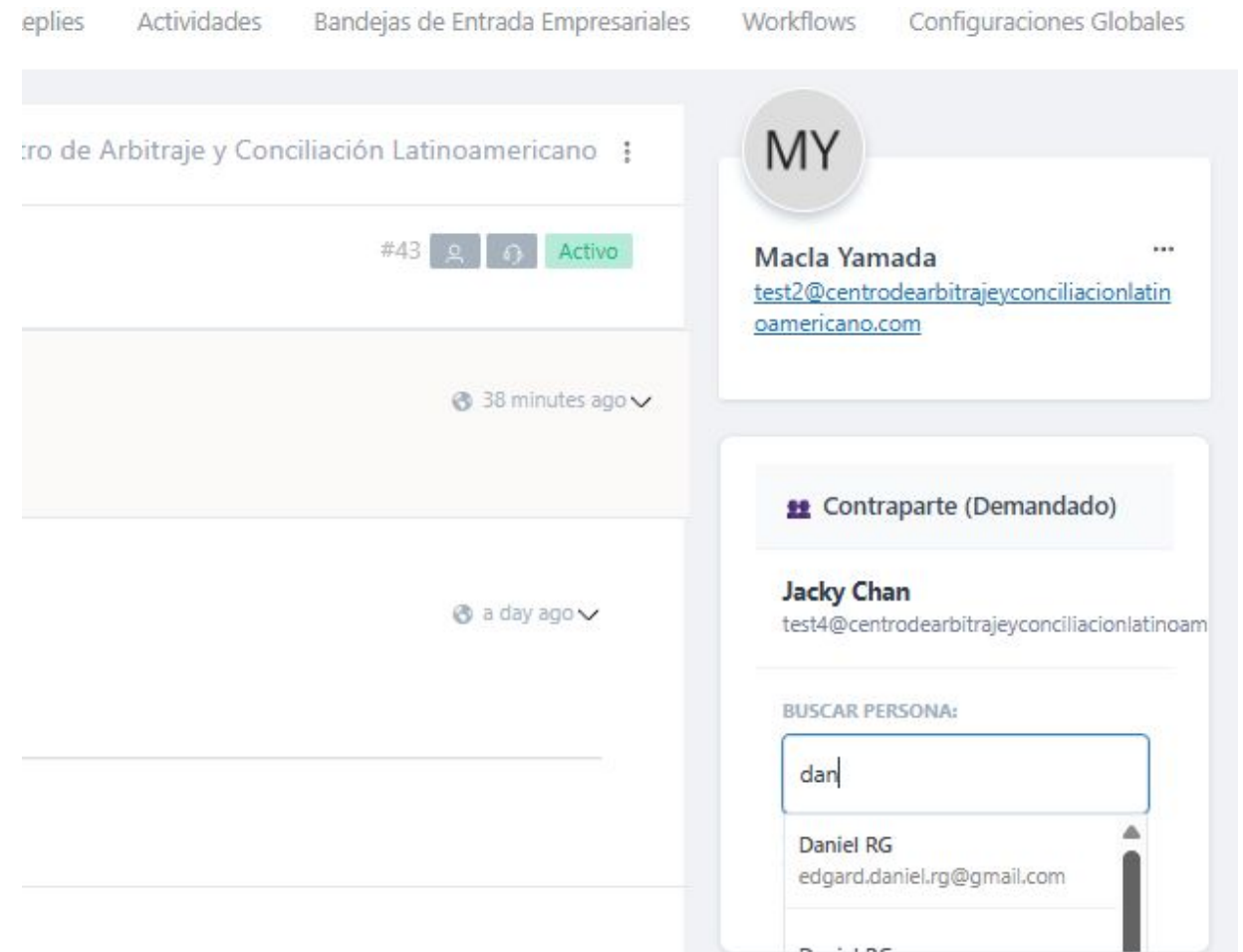
The screenshot displays a web interface for managing cases (Expedientes). At the top, there's a header with 'Expedientes 1', a '+ Añadir Expediente' button, a refresh icon, a 'Filtro Avanzado' toggle, and a dropdown for 'Última respuesta del cli...'. Below this is a filter section with tabs for 'Abrir', 'Activo', 'Cerrado', 'Nuevo', and 'Todo'. It includes dropdowns for 'Bandeja de entrada' (set to 'Todo Buzón'), 'Product' (set to 'Todos los Productos'), and 'Agente de atención' (set to 'Todo el Personal de Sop...'). There are also dropdowns for 'Prioridad (Administración)' and 'Priority (Cliente)', both set to 'Todo', and a 'Tags' dropdown set to 'Filtrar por etiquetas'. A search bar labeled 'Buscar' contains 'Please input' and a search icon. A toggle for 'Esperando por respuesta' is also present, along with a 'Reset Filters' button. The main table lists cases with columns for checkboxes, 'Title', 'Gerente', 'Status', and 'Fecha'. One case is visible: 'este es un Asunto del Caso 1400 by Macla #43' with a 'Cen...' tag, assigned to 'Primer' (Gerente), with a status of 'Esperando' (highlighted in red), and a date of '6 days ago'. The footer shows 'Total 1' and a pagination dropdown set to '10/page'.

6. Control de Participantes

Gestión de Litigantes

Herramientas avanzadas para la administración de las partes procesales.

- **Asignación Manual:** Caja de control para correcciones rápidas de la contraparte.
- **Buscador Inteligente:** Localización inmediata por Nombre o DNI en la base de datos segura.
- **Auditoría:** Registro automático de cambios y notificaciones a los involucrados.



6. Control de Participantes

Gestión de Litigantes

Herramientas avanzadas para la administración de las partes procesales.

- **Asignación Manual:** Caja de control para correcciones rápidas de la contraparte.
- **Buscador Inteligente:** Localización inmediata por Nombre o DNI en la base de datos segura.
- **Auditoría:** Registro automático de cambios y notificaciones a los involucrados.

TableroExpedientesReportesLitigantes

Todos los Litigantes+ Añadir Cliente

Status

Select

Search Customers

ID	Nombre	Correo electrónico	Status	Última actividad	Stats
31	Vic Caballero	nuevo1@r3crea.com	Active	6 days ago	0 1
30	22222226	prueba101@r3crea.com	Active	5 days ago	0 1
29	prueba pppp	algo@ejemplo.com	Active		0 0
28	Pedro PPP	prueba654@r3crea.com	Active		0 0
27	r3crea SAC 7	hola15@r3crea.com	Active		0 0
26	America Internacional	test5@centrodearbitrajeyconciliacionlatinoa mericano.com	Active		0 0
25	Jacky Chan	test4@centrodearbitrajeyconciliacionlatinoa mericano.com	Active		0 0